

Nathalie Latour, des compétences au service de la solidarité

En poste depuis le 7 mars, la nouvelle directrice générale de la Fédération des acteurs de la solidarité met ses compétences et son expérience au service de cette organisation qui rassemble près de 900 associations de lutte contre l'exclusion.

A lors qu'une nouvelle vague de réfugiés, fuyant les bombes russes, commence à affluer vers les pays européens, la notion de solidarité prend une nouvelle fois tout son sens. Et la mission de la Fédération des acteurs de la solidarité aussi. Entre réponse à l'urgence et vision de long terme, Nathalie Latour prend ses nouvelles fonctions dans un contexte où la Fédération encadre une mobilisation coordonnée de son réseau (**lire encadré**). Ayant commencé sa carrière dans l'Ain, en 1997, en tant qu'assistante sociale au Service social d'aide aux immigrants en pleine crise du Kosovo, elle est familière des enjeux liés à l'asile. « *Chaque matin en arrivant au travail, il y avait 40 personnes sans solution d'hébergement qui attendaient de l'aide. Je les revois*

dans un état de vulnérabilité absolue, déracinés et traumatisés par l'impact de la guerre. J'ai vite compris qu'il faudrait allier deux échelles d'action : la dimension d'accueil individuel personnalisé et l'approche collective qui permet d'obtenir de véritables changements dans les politiques publiques. »

Macro et micro

Ce double niveau d'action est au cœur de la stratégie de la Fédération des acteurs de la solidarité devant l'arrivée des réfugiés d'Ukraine. C'est aussi ce qui a toujours façonné la vision de Nathalie Latour sur son travail. « *Ce n'est pas mon premier poste à la Fédération. En 2004, l'association s'appelait encore la Fnars et j'y suis arrivée en tant que responsable de mission 'Animation*

du réseau régional et des questions européennes'. C'était un poste à l'articulation entre la réalité de terrain, en micro, et le plaidoyer, en macro. » Pour la jeune femme, animée par la volonté d'agir concrètement pour avoir un véritable impact, c'était une vraie satisfaction d'arriver à une fonction qui lui permettait de travailler à transformer à la fois les politiques publiques et les pratiques professionnelles de terrain.

Proche des territoires

Cette passion des enjeux politiques et sociaux remonte à très loin. Petite, Nathalie Latour déménage au rythme des affectations professionnelles de son père. « *Jusqu'à mes 15 ans, j'ai vécu plusieurs vies : en milieu rural et urbain, dans des petites et grandes*

Une réponse coordonnée pour les réfugiés ukrainiens

Dès l'annonce du conflit entre la Russie et l'Ukraine, la Fédération des acteurs de la solidarité s'est positionnée face à la nécessité d'anticiper le déplacement de populations qui commence seulement. « *Il nous faut plus que jamais mettre en œuvre ce principe de solidarité*, pointe Nathalie Latour, la directrice générale de la Fédération. *Nous devons travailler de manière coordonnée, en bonne intelligence, et avec une approche nationale et territoriale.* » Si l'hébergement, la santé, la scolarisation et l'alimentation sont des besoins simples en théorie, le défi est de mettre en musique tous les

acteurs qui y travaillent dans les territoires, afin de recevoir dignement les Ukrainiens. Le réseau fédéral anticipe ainsi les besoins en interprétariat pour favoriser un accueil de qualité de ces personnes. Il sera aussi particulièrement attentif à la question des droits des femmes, sujet qui fait partie des ambitions fortes du projet de l'association : « *Les réfugiées sont avant tout des femmes seules avec des enfants. Nous savons qu'il s'agit d'une population très vulnérable pendant les conflits, donc nous aurons une vigilance spécifique pour elles.* » •



© Françoise Stijepovic

6 octobre 1974

Nathalie Latour naît à Gannat, dans l'Allier.

1^{er} janvier 2011

Elle devient déléguée générale de la Fédération Addiction lors de sa création.

7 mars 2022

Elle prend la direction générale de la Fédération des acteurs de la solidarité.

classes, rencontrant des environnements, des cultures et des personnes très divers. » Sensible aux questions liées aux différences et aux marginalités, la jeune fille développe, en grandissant, une envie de comprendre les enjeux d'exclusion et de stigmatisation. « *Le social s'est imposé à moi comme une évidence au moment de mes études, à la faveur de mes échanges avec une amie qui faisait une école d'assistantes sociales.* » Après un DEUG en sciences économiques à l'université Lumières, elle entre alors à l'école Rockefeller de Lyon. Entre stages et expériences professionnelles, elle se forge au fil du temps une connaissance fine des enjeux de terrain sur des sujets variés, de la prostitution à la prison, en passant par l'asile ou l'addiction. « *Même si je suis aujourd'hui basée à Paris, je me suis toujours beaucoup déplacée en France : être en lien avec ce qui se passe sur les territoires est fon-*

damental pour mener un plaidoyer efficace, qui prend en compte les réalités de terrain et les inégalités territoriales. »

Capacité d'agir

Cette connaissance en profondeur des enjeux globaux et des nuances territoriales risque bien de s'avérer fondamentale dans les nouvelles fonctions de Nathalie Latour. Titulaire d'un Master en ingénierie et management des associations de l'IAE de Paris, elle arrive à la direction de la Fédération des acteurs de la solidarité après un autre poste d'envergure, qui lui a permis de mettre en pratique toutes ses compétences d'innovation et de coordination de réseau. Arrivée en 2007 à l'Association nationale des intervenants en toxicomanie et addictologie, elle coordonne sa fusion avec la Fédération des acteurs en alcoologie et addictologie en 2011.

« *Pour créer l'actuelle Fédération Addiction, j'ai usé de tout mon savoir-faire ! Il fallait réussir à rassembler les approches entre soins et prévention des addictions, mais aussi entre les acteurs du sanitaire, du médico-social et de la ville...* » Car entre la volonté politique qui définit des principes d'actions et leur mise en œuvre concrète, il y a un pas à franchir. « *Cela a nécessité un grand travail d'intelligence collective et d'accompagnement au changement des salariés et des publics, pour que chacun s'approprie le projet et que les intentions de départ puissent se transformer en actions concrètes de terrain.* » Aujourd'hui, Nathalie Latour entend bien mettre ces compétences au service du large réseau de la Fédération des acteurs de solidarité, en favorisant une approche intersectorielle. « *L'organisation actuelle en silo cloisonne les secteurs de la santé, du logement et de l'insertion professionnelle... Le social doit poursuivre son chemin vers une approche globale, horizontale, qui remet la personne au centre. Aller vers, logement d'abord, hospitalisation à domicile : ces orientations politiques nous amènent à revoir complètement nos façons de faire du social et du sanitaire. Nous devons maintenant continuer à faire évoluer nos dispositifs !* » ●

Juliette Cottin